



Informationen für Gästefans

Bundesligaspiele des FC Augsburg in der WWK ARENA

Allgemeine Infos



Stadionöffnung

Das Stadion öffnet zwei Stunden vor Anpfiff.

Gästekasse/ Ticketclearing am Spieltag

Bei nicht ausverkauftem Gästeblock gibt es in der Regel eine Tageskasse, welche zwei Stunden vor Anpfiff öffnet. Das Ticketclearing für den Gästeeingang befindet sich ebenfalls an der Gästekasse und ist auch bei ausverkauftem Gästeblock besetzt.

Verpflegung

Im gesamten Stadion einschließlich des Gästeblocks kann ausschließlich bargeldlos bezahlt werden. Neben der bisher bekannten FCA-Card sowie der Bezahlung mit dem Smartphone via Bluecode ist es seit dieser Saison auch möglich mit folgenden Möglichkeiten zu bezahlen: girocard (EC-Karte), Kreditkarte, Google Pay, Apple Pay. Im Gästeblock wird alkoholhaltiges Bier ausgeschenkt. Die Getränke- und Speisekarte für den Gästeblock findet ihr am Ende der Gästeinfos.

Getränke werden in Mehrwegbechern ausgegeben, das Becherpfand beträgt 2€.

Die Mitnahme von Flüssigkeiten über 200 ml und von Speisen ist **nicht** erlaubt.

Rund um die Arena gibt es fußläufig **keine** Kneipe oder Gaststätte.

Allgemeine Infos



Abgabemöglichkeit

Am Gästeeingang gibt es eine kostenfreie Abgabestelle für Taschen, Rucksäcke sowie Gegenstände, die nicht mit ins Stadion genommen werden dürfen. Bitte gebt Taschen und nicht erlaubte Gegenstände dort abgeben bevor ihr euch zur Einlasskontrolle anstellt, um unnötigen Wartezeiten zu vermeiden.

Nicht erlaubt sind u.a.

- Deo- und andere Sprühdosen
- Powerbanks
- Taschen und Rucksäcke (mit Ausnahme von Gürtel- bzw. Bauchtaschen)
- Helme und Schirme
- Weiteres: siehe Stadionordnung: <https://www.fcaugsburg.de/page/stadion-stadionordnung-242>

Barrierefrei

Alle Infos für einen barrierefreien Stadionbesuch erfahrt ihr unter:
<https://www.bundesliga-reisefuehrer.de/de/club/fc-augsburg>

Anreise



Für das Navi: WWK ARENA, Bürgermeister-Ulrich-Straße 90, 86199 Augsburg

Anfahrt mit der Straßenbahn

Vom Hauptbahnhof mit der Stadion-Linie bis Haltestelle "Fußball-Arena". Die Stadion-Linie fährt am Spieltag ab 2 Stunden vor dem Spiel im Fünf-Minuten-Takt, nach dem Spiel alle 2 bis 3 Minuten. Die Fahrzeit vom Hauptbahnhof aus beträgt rund 20 Minuten. Alle Eintrittskarten gelten als Fahrschein im öffentlichen Nahverkehr (Bus und Tram) der Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH (avg) in den Zonen 10 und 20 (Innenraum) drei Stunden vor und nach dem Spiel. In den Regionalzügen und Regionalbussen des Augsburger Verkehrsverbundes (AVV) gelten die Eintrittskarten nicht als Fahrschein.

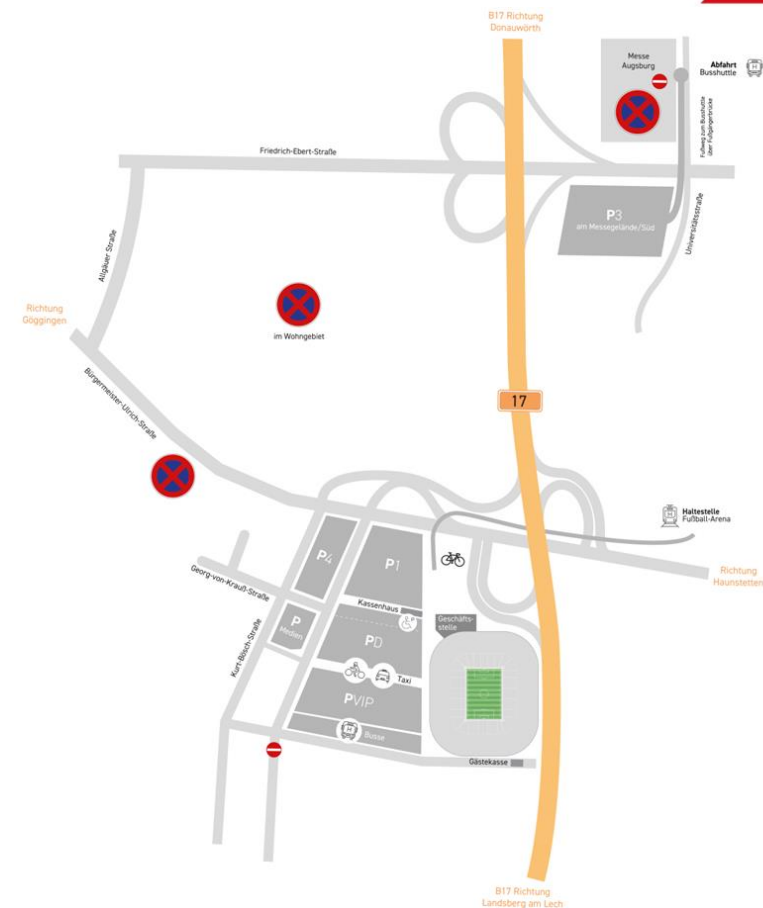
Anfahrt mit dem Auto

- Von Norden: Über die B2 (Donauwörth-Augsburg), dann weiter auf der B17 Richtung Landsberg. Dort bleiben bis zur Ausfahrt Arena.
- Von Süden: Über die B17 (Landsberg-Augsburg). Dort bleiben bis zur Ausfahrt Arena.
- Von Westen: Über die A8 (Stuttgart-München), Ausfahrt Augsburg-West (Richtung Augsburg, Landsberg). Sie befinden sich nun auf der B17. Dort bleiben bis zur Ausfahrt Arena.
- Von Osten: Über die A8 (München-Stuttgart), Ausfahrt Augsburg-West (Richtung Augsburg, Landsberg). Sie befinden sich nun auf der B17. Dort bleiben bis zur Ausfahrt Arena.

Parkplätze



- Busse parken auf dem extra reservierten Gästebusparkplatz direkt vor dem Gästeblock. Die Parkgebühr beträgt dort 20 € pro Bus.
- Einen separaten Gästeparkplatz für PKW und Neunsitzer gibt es nicht. Es können die Parkplätze P1 und P4 direkt am Stadion (Parkgebühr 10 €) oder der Parkplatz an der Messe Augsburg (Parkgebühr 6 €, Shuttle Bus zum Stadion inklusive) genutzt werden.
- Der Behindertenparkplatz ist ein Teilbereich des Parkplatzes PD. Kostenlos können hier Personen parken, die ein Zeichen "Außergewöhnlich Gehbehindert" (aG) oder "Blind" (BI) im Behinderten-Parkausweis vorweisen können. Solltet Ihr darüber hinaus Bedarf haben, geht gerne auf eure Fanbeauftragten zu.
- Weitere Infos: <https://www.fcaugsburg.de/page/stadion-anfahrt-79>





Stadiongelände

Das komplette Gelände der WWK ARENA inkl. Parkplätze (auch Gästebuseinfahrt) gehört zum Veranstaltungsbereich des FC Augsburg. Deshalb ist auch dort der Aufenthalt von Personen mit Stadionverbot untersagt (siehe Skizze).

In Stadionnähe gibt es keine Kneipe in der die Stadionverbotler das Spiel verbringen könnten.

Es ist ebenfalls untersagt, ab Einfahrt in den Parkplatzbereich, Flaschen oder Alkohol mit sich zu führen.



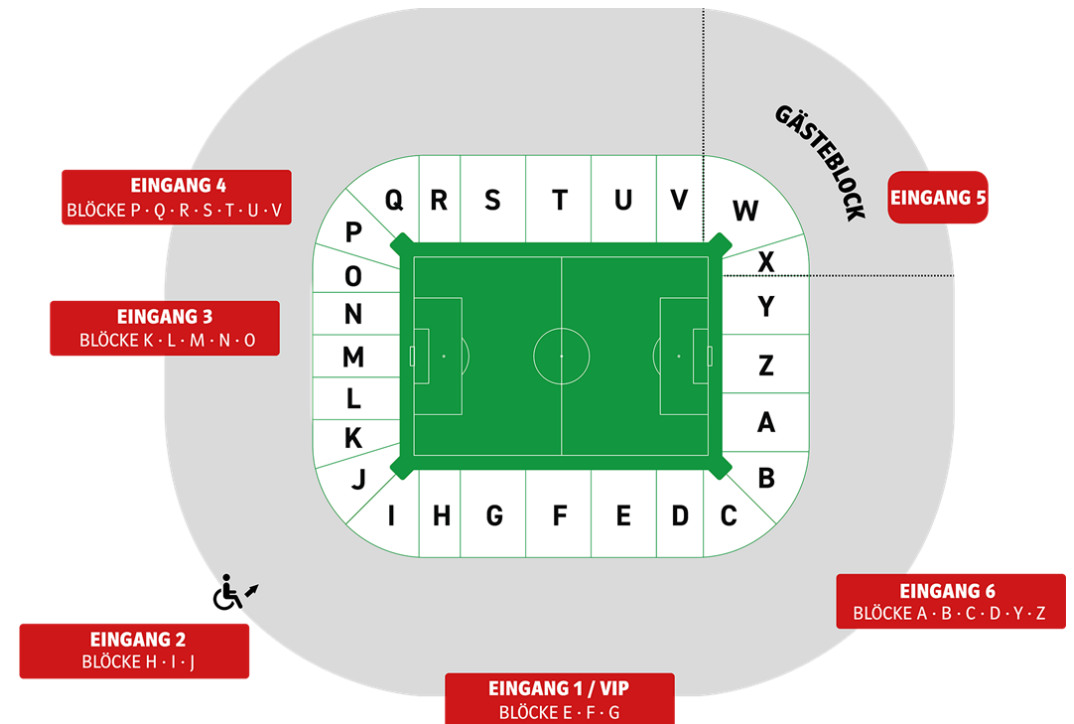
Stadion

Gästeblock: Stehplätze im Block W – Sitzplätze im Block X.

Gästeingang ist Eingang 5. Der Zutritt ist ausschließlich über den auf dem Ticket zugewiesenen Eingang möglich.

Das Besteigen des Zaunes im Gästestehblock ist aus Sicherheitsgründen (Absturzgefahr) strengstens untersagt! Vom Zaun über dem Windtunnel geht es ca. 8 Meter tief nach unten! Sollten Ihr Hilfe beim Aufhängen der Zaunfahnen benötigen, helfen unsere Ordnungsdienstmitarbeitende im Gästeblock gerne weiter.

Die Vorsänger nutzen bitte das Vorsängerpodest zwischen den beiden Mundlöchern.



Fanutensilien



Uns ist sehr daran gelegen, Euch den Aufenthalt in Augsburg so angenehm wie möglich zu gestalten und eine positive Fankultur zu fördern. Bei Fanutensilien handhaben wir deswegen die Genehmigung Eurer Anfragen in der Regel großzügig. Nichts desto trotz nehmen wir bei jedem Spiel eine Einzelfallprüfung für die Bewertung vor.

Grundsätzlich erlaubte Fanutensilien:

- 2 Megaphone
- Trommeln einseitig offen und einsehbar
- Fahnen und Doppelhalter mit einer Stocklänge bis 1,5 m und Durchmesser bis 2 cm – die Fahnenstangen müssen aus Kunststoff bestehen, Holzstöcke sind nicht erlaubt!
- Zaunfahnen (solange Platz vorhanden)

Fahnen und Schwenker mit abweichender Stocklänge / Teleskopstangen sowie weitere gewünschte Fanutensilien sowie Spruchbänder bitte über Eure Fanbeauftragten anfragen.

Fanutensilien



Bitte beachtet unbedingt, dass die Treppen im Block Fluchtwege sind und aufgrund behördlicher Auflagen auf keinen Fall mit Zaunfahnen überhängen oder anderen Konstruktionen zugebaut werden dürfen.

Choreos

Choreos müssen möglichst frühzeitig über Eure Fanbeauftragte angemeldet und in Abstimmung mit der Brandschutzbehörde genehmigt werden. Hierfür ist darauf zu achten, dass die verwendeten Materialien B1-konform sind (Zertifikate mit dazugehörigen Rechnungen müssen vorgelegt werden).



Zugang Gästeblock & Materialkontrolle



In Augsburg ist uns ein respektvoller Umgang und freundlicher Umgangston mit den Gästefans sehr wichtig.

Gleichzeitig wünschen wir uns dies auch von den Gästefans gegenüber Mitarbeitenden des FC Augsburg, sowie unseres Sicherheitsdienstes. Ein respektvolles Miteinander erleichtert uns allen den Spieltag.

Die Materialschleuse für die Kontrolle der Fanutensilien ist von außen einsehbar. Selbstverständlich kann die Materialkontrolle von Euren Fanbeauftragten, Eurem Fanprojekt und Eurer / Eurem Sicherheitsbeauftragten begleitet werden. Nach erfolgter Materialkontrolle werden Eure Eintrittskarten gescannt und der Bodycheck durchgeführt. Anschließend könnt Ihr durch die Schleuße mit dem Material ins Stadion gehen.



1 = Abgabestelle; 2 = Stadioneingang; 3 = WC vor dem Stadion; 4 = Gästekasse / Ticket-Clearing; 5 = Zugang Materialkontrolle

KidsClub-Ehrenrunde



Der FCA-KidsClub lädt alle Gästekinder im Alter zwischen 6 und 13 Jahren zur exklusiven Ehrenrunde direkt vor Spielbeginn ein: Gemeinsam drehen die Kids eine Runde über den grünen Rasen und begrüßen die Fans im Stadion.

Auch Gästekinder dürfen gerne "Flagge zeigen" und Fahnen, Schals, Trikots etc. des Gastvereins zur Ehrenrunde mitnehmen.

Für weitere Infos und zur Anmeldung können sich interessierte Fans mit Kindern unter mitglieder@fcaugsburg.de melden. Anmeldeschluss ist jeweils um 10 Uhr am Vortag des Spiels, bei Sonntags- und Montagsspielen allerdings Freitags vor dem Spiel.

AUGSBURG CALLING



Augsburg Calling – die Fan Initiative für friedlichen & freundlichen Fußball

Bei uns dreht sich alles um ein „herzliches Willkommen“ und um einen verbindenden Austausch auf Augenhöhe. Augsburg Calling steht für „pro Dialog“, für Akzeptanz und ein respektvolles Miteinander aller Fußballfans. Das Non-Profit-Programm setzt bereits seit 2007 musikalisch, sozial, kulturell und sportlich, Akzente in der Friedensstadt Augsburg.

Unter dem Motto „von Fans für Fans“ laden die Macher von Augsburg Calling ***Stadt Augsburg, Regio Augsburg Tourismus GmbH, Projektleiter Gerhard Seckler und natürlich der FC Augsburg *** die Gästefans im Rahmen der Bundesliga-Heimspiele dazu ein, gemeinsam mit FCA-Fans Augsburg kennenzulernen.

Die Augsburg Calling Aktion zu jedem Heimspiel:

Alle Fans im Trikot des Gastvereins oder des FC Augsburg werden eingeladen die Fuggerstadt zu erkunden und können wählen zwischen kostenfreier öffentlicher Stadtführung (Sa/So: 11/14 Uhr) oder freiem Eintritt ins Leopold Mozart Haus, oder ins Brechthaus, oder ins Fugger und Welser Erlebnismuseum. Tickets gibt es an der Tourist Info oder an der jeweiligen Museumskasse.

Programm zu ausgewählten Heimspielen:

Zu ausgewählten Heimspielen wird ein buntes und abwechslungsreiches Programm, wie z.B. Führungen über den Augsburger Stadtmarkt, Lesungen, Partys oder Konzerte organisiert. Hierüber wird jeweils gesondert informiert.

Infos über Augsburg Calling:

<https://fca07.com/Augsburg-Calling> und www.augsburg-tourismus.de/augsburg-calling

Getränke

zzgl. Becherpfand 2,00 €

LEW Kiosk

	Riegele Commerzienrat ⁷	0,5 l	4,50 €
	Riegele alkoholfrei <small>unter 0,5 % Vol. Alkohol</small>	0,5 l	4,50 €
	Lauterbacher Natur Radler ⁷	0,5 l	4,50 €
	Coca-Cola ^{4,5}	0,5 l	4,50 €
	Coca-Cola Zero ^{3,4,5,6}	0,5 l	4,50 €
	Mezzo Mix ^{4,5}	0,5 l	4,50 €
	Fanta Orange ^{2,4}	0,5 l	4,50 €
	Lift Apfel-Schorle ¹	0,5 l	4,50 €
	Mineralwasser MEDIUM	0,5 l	3,65 €
	Kaffee	0,25 l	2,70 €

¹mit Konservierungsstoff, ²mit Antioxidationsmittel, ³enthält eine Phenylalaninquelle, ⁴mit Farbstoff, ⁵Koffeinhaltig, ⁶mit Süßungsmitteln, ⁷enthält Gerstenmalz (Gluten)

Speisen

LEW Kiosk

 Stadionknacker im Laugenspitz ^{1,2,7}	4,20 €
 Schweinsbratwürste ein Paar in der Semmel ⁷	3,50 €
 Rote Bratwurst in der Semmel ^{1,2,7}	3,50 €
Currywurst mit Pommes Frites ^{1,2,4,6}	6,80 €
Pommes Frites	3,50 €
Bayerische Riesenbrezel	4,00 €
Arena-Sandwich mit Käse	4,20 €
Crunchy Chicken Sandwich	4,80 €
Süßes Gebäck	3,00 €
Schokoriegel verschiedene Sorten je Stück	1,50 €

¹ mit Konservierungsstoff, ² mit Antioxidationsmittel, ⁴ mit Farbstoff, ⁶ mit Geschmacksverstärker, ⁷ mit Phosphat